

.....

# まるサポ

YURURI合同会社

.....





# 料金表 ¥

税別

## ● 一般価格

基本料金	環境・トラブル 診断料金	作業料金	合計金額
4,000円	2,000円 環境やトラブルの原因究明等、診断にかかる料金です。 【1台ごと】	一覽参照 設定やレッスン、症状を解決するためにかかる料金です。 【内容により変動】	

## オプションメニュー



ウイルス検索・セキュリティー診断オプション	2,000円
-----------------------	--------

パソコン内部クリーニング	4,000円
--------------	--------

## 夜間・早朝 訪問料金



夜間料金【21時～22時】	4,000円
---------------	--------

深夜料金【22時～24時】	10,000円
---------------	---------

深夜料金【24時～7時】	10,000円
--------------	---------

早朝料金【7時～9時】	4,000円
-------------	--------

## 特殊料金



再訪問料金	2,000円
-------	--------

安心！女性同行訪問サービス	5,000円
---------------	--------

検査入院費 / キャンセル費	7,000円
----------------	--------

取次代行手数料	7,000円
---------	--------

保証内修理代行手数料	13,000円
------------	---------

Mac外注修理代行手数料	13,000円
--------------	---------

Surface修理代行手数料	13,000円
----------------	---------

## お支払い方法

現金 クレジットカード 請求書払い  

### ✓ 作業後の不具合について

当サービス作業終了5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客さまからお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。（※ただし、別の原因でトラブルが発生した場合には、再度、正規料金をいただいで作業いたします。）

### ✓ お預かり作業について

お預かり作業後の、機器の返却については下記の2つの方法があります。ご希望があればスタッフにお申し付けください。① お客さまが店舗へ来店し、受け取り ② 宅配でお客さまのご自宅へ返送

## インターネット ・ネットワーク関連



インターネット接続設定 5,000円

ブラウザ快適・お好み設定 2,000円

無線LANアクセスポイント設定 5,000円

クライアント側の接続設定  
【3台まで】 2,000円

無線LANセキュリティー設定 5,000円

外部からのアクセスを  
可能にする設定 9,000円

メールアカウント設定 2,000円

メールアドレス取得代行 2,000円

ファイル共有設定 9,000円

ファイル共有追加設定  
【1台ごと】 2,000円

WEBサービス利用登録 2,000円

アカウント削除支援 5,000円

インターネット・  
メールトラブル解決 13,000円

## ハードウェア関連



ハードディスク取付 7,000円

マザーボード交換 18,000円

分解、部品の交換・取り外し 5,000円

放電作業 7,000円

ハードウェアトラブル解決 13,000円

## セキュリティー関連



ウイルス駆除 7,000円

ポップアップ請求画面削除 7,000円

↳データ保護オプション 7,000円

システムのクリーンアップ 5,000円

↳迷惑ソフトクリーンアップオプション 7,000円

ウイルス対策設定 2,000円

ルーターファームウェアアップ  
デート 2,000円

## システム・アプリケーション関連



サービス/ビルドアップデート ・初期後のアップデート作業	9,000円	ハードディスクの パーティション設定	5,000円
OS 初期設定 (Microsoftアカウント設定含む)	5,000円	Boot Camp 設定	18,000円
ユーザーアカウント追加設定	2,000円	システムトラブル解決	13,000円
ユーザ登録代行	2,000円	パソコン開梱・設置	2,000円
パソコンが正常に起動しない 状態からの復旧	18,000円	Microsoftアカウント設定	2,000円
↳データ 保護オプション	7,000円	OS快適・お好み設定	2,000円
リカバリー作業	9,000円	アプリケーションインストール /アンインストール	2,000円
OS クリーンインストール	9,000円	OS/アプリケーションアップデート 【2つまで】	2,000円
ハードディスクコピー作業 【320GB未満】	9,000円	リカバリーディスク作成	5,000円
ハードディスクコピー作業 【320GB以上】	18,000円	Time Machine設定	5,000円
↳コピー作業後のデータ 修復・復旧	18,000円	省電力設定	2,000円
データ完全消去	18,000円		

## データバックアップ関連



バックアップの自動化	5,000円
正常に動作しないパソコンからの バックアップ/データ移行 【50GB】	28,000円
データバックアップ・移行 【50GB】	9,000円
↳追加容量オプション 【50GB】	5,000円

## データ復旧関連



データ復旧 【論理障害 軽度】	18,000円
データ復旧 【論理障害 中度】	38,000円
データ復旧 【論理障害 重度】	別途見積
データ復旧 【物理障害 軽度】	18,000円
データ復旧 【物理障害 中度】	38,000円
データ復旧 【物理障害 重度】	別途見積

※重度の故障の出張作業に関しましては、お預かりさせていただく場合がございます。お客様のご了承を必ず事前にいただきます。

## 周辺機器関連



家庭用プリンター設定  
(無線機器含む) 5,000円

↳開梱・設置オプション 2,000円

周辺機器の接続設定 2,000円

業務用プリンター本体設定 9,000円

業務用プリンター印刷  
/スキャン機能の追加設定 5,000円

特殊プリンター設定 18,000円

個人向けネットワークカメラ  
接続設定 9,000円

個人向けネットワーク接続  
ストレージ(NAS)本体設定 2,000円

↳ネットワークディスク(NAS)  
への追加設定 5,000円

## IoT機器関連



スマートスピーカー設定 5,000円

スマートディスプレイ設定 5,000円

スマートリモコン設定 5,000円

スマートロック設定 5,000円

スマートセンサー設定 5,000円

見守りカメラ設定 5,000円

スマートホーム設定 18,000円

↳ルール追加&使用方法説明  
【1ルールごと】 2,000円

アプリインストール追加設定 2,000円

IoT機器関連トラブル解決 13,000円

## スマートフォン関連



スマートフォン/タブレット基本設定 5,000円

アプリインストール/アンインストール  
(iOS/android) 2,000円

スマートフォントラブル解決 13,000円

バックアップ設定 5,000円

有料アプリ導入支援 2,000円

データ移行 9,000円

データ移行  
LINEトーク移行オプション 2,000円



## その他



パソコン/スマートフォン/タブレット  
簡易レッスン【15分まで】 2,000円

パソコン/スマートフォン/タブレット  
簡易レッスン【1時間】 9,000円

↳レッスン延長料【30分】 5,000円

年賀状作成レッスン・作成代行 13,000円

↳年賀状作成レッスン・作成代行  
延長【1時間】 5,000円

パソコンレンタル 13,000円

購入代行 5,000円

宅内配線 18,000円

ケーブルおまとめサービス 2,000円

簡易トラブル解決 7,000円

メニュー表に無い軽微な作業  
【15分毎】 2,000円

延長料金 5,000円

リサイクル回収代行手数料 3,000円

ハードディスク破壊証明書発行 2,000円

## 法人向けメニュー



業務用ルーター基本設定 28,000円

業務用ルーター機能設定 13,000円

業務用ルーターVPN設定  
【サーバー】 13,000円

業務用ルーターVPN設定  
【クライアント】 13,000円

VPNクライアント接続設定 13,000円

法人向けセキュリティーソフト  
インストール【サーバー】 28,000円

法人向けセキュリティーソフト  
インストール【クライアント】 8,000円

サーバー基本設定 28,000円

UPS設置設定 13,000円

社内ネットワーク構築料金 28,000円

↳社内ネットワーク構築設定  
【追加】 4,000円

社内ネットワークトラブル解決 18,000円

# お店・オフィスの お困りごとまるごとサポート

WEBサイト作成編集・レジ周りの通信機器・ビジネスフォン複合機のサポート・IT便利ツール

## ライト①プラン

## ライト②プラン

2,800円

- ・月1回まで訪問料金無料
- ・作業料金 **20%OFF**

- ・月1回までの訪問料金無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **10%OFF**

## ライトプラスプラン

3,800円

- ・月1回まで訪問料金無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **20%OFF**

## スタンダード①プラン

## スタンダード②プラン

4,800円

- ・月1回まで訪問料金無料
- ・リモートサポート無料
- ・作業料金 **30%OFF**

- ・月1回まで訪問料金無料
- ・リモートサポート無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **20%OFF**

## スタンダードプラスプラン

5,800円

- ・月1回まで訪問料金無料
- ・リモートサポート無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **30%OFF**

## スペシャル①プラン

## スペシャル②プラン

6,800円

- ・月2回まで訪問料金無料【1回は定例訪問】
- ・リモートサポート無料
- ・作業料金 **40%OFF**

- ・月2回まで訪問料金無料【1回は定例訪問】
- ・リモートサポート無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **30%OFF**

## スペシャルプラスプラン

7,800円

- ・月2回まで訪問料金無料【1回は定例訪問】
- ・リモートサポート無料
- ・WEBサイト月1回更新【画像・リンク・テキスト・差替え】
- ・作業料金 **40%OFF**

## WEBサイト編集

WordPress 1回5,000円～【内容により見積もり】

HTML 1回10,000円～【内容により見積もり】

WEBサイト構築 50,000円～【内容により見積もり】  
※ 会員特典対象外

WEBサイト編集についてご希望いただく際は、事前に当社にてサイト構成を確認させていただきます。

現在の構成によっては業務をお受けできない場合がございます。

## 利用条件

- ・ ご契約は3か月の自動更新となります
- ・ プラン料金は3か月分の料金を前払いにてお支払いいただきます
- ・ ご解約については更新月の前月末までにメールにてご連絡いただく必要がございます
- ・ プラン料金以外に作業料金等は作業実施後10日以内にお支払いいただきます